

EXPLICATIONS SUR L'UTILISATION DE VOTRE ESPACE LOCATAIRE ET DÉMARCHES EN LIGNE

Accédez à votre espace locataire



Simple et rapide

Accédez facilement à votre espace locataire en copiant le lien suivant :

<https://semiga.scebia.fr/>

Ou avec le QR code suivant :



Comment se connecter ?

- Entrez votre identifiant : SEMIGA + "L" + numéro de référence (ex. : SEMIGAL048637).
- Utilisez l'adresse e-mail associée à votre compte.

Important :

Si vous avez changé d'adresse e-mail ou si votre compte est bloqué après trois tentatives infructueuses, merci de nous le signaler pour mettre à jour vos informations ou débloquer votre compte.

Enquête d'occupation sociale :

Remplissez l'enquête directement sur votre espace locataire. Connectez-vous pour répondre à l'enquête et télécharger les pièces demandées.



Toutes vos demandes en ligne

SOUMETTRE VOS DEMANDES VIA L'ESPACE LOCATAIRE

Dans demande d'intervention

Interventions techniques :

signaler un problème (plomberie, électricité, chauffage...).



Gestion locative : questions sur votre contrat de location ou changement de situation.

Envoi de documents :

télécharger vos documents (ex. : assurance) et/ou récupérer des documents (ex. : quittance de loyer).



Urgences techniques



En cas de fuite d'eau, panne de chauffage ...

En dehors des horaires de bureau (soir, week-end et jours fériés), contacter notre astreinte au :

03 27 73 82 69

Communication par e-mail



Besoin d'aide ?

Si vous avez des problèmes de connexion, contactez-nous par e-mail à gestionlocative@semiga.fr



Informations complémentaires :

Ne pas envoyer plusieurs e-mails, merci d'inclure toutes vos demandes dans un seul message.



Lorsque vous nous contactez par e-mail, veillez à inclure :

- Nom et prénom (référencé sur le bail)
- Référence de votre dossier
- Adresse complète du logement

Prélèvement automatique :

Flasher le QR Code

Complétez le mandat SEPA

Choisissez la date de prélèvement (le 5, 8 ou 10)

Retournez accompagné de votre RIB à gestionlocative@semiga.fr

ou par votre espace locataire directement.



Merci

POUR VOTRE COOPÉRATION !
 CETTE DÉMARCHE NOUS PERMET DE MIEUX GÉRER VOS
 DEMANDES ET DE VOUS OFFRIR UN SERVICE PLUS
 RAPIDE ET PLUS EFFICACE.