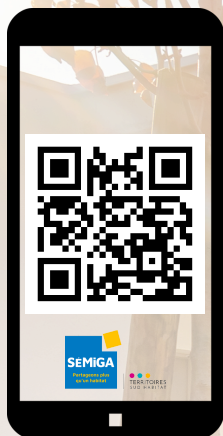


# EXPLICATIONS SUR L'UTILISATION DE VOTRE ESPACE LOCATAIRE ET DÉMARCHES EN LIGNE

## Accédez à votre espace locataire



### Simple et rapide

Accédez facilement à votre espace locataire en copiant le lien suivant :

<https://semiga.scepia.fr/>

Ou avec le QR code suivant :



### Comment se connecter ?

- Entrez votre identifiant : SEMIGA + "L" + numéro de référence (ex. : SEMIGAL048637).
- Utilisez l'adresse e-mail associée à votre compte.

### Important :

Si vous avez changé d'adresse e-mail ou si votre compte est bloqué après trois tentatives infructueuses, merci de nous le signaler pour mettre à jour vos informations ou débloquer votre compte.

### Enquête d'occupation sociale :

Remplissez l'enquête directement sur votre espace locataire. Connectez-vous pour répondre à l'enquête et télécharger les pièces demandées.

## Toutes vos demandes en ligne

### SOUMETTRE VOS DEMANDES VIA L'ESPACE LOCATAIRE

Dans demande d'intervention

### Interventions techniques :

signaler un problème (plomberie, électricité, chauffage...).



### Gestion locative :

questions sur votre contrat de location ou changement de situation.



### Envoi de documents :

télécharger vos documents (ex. : assurance) et/ou récupérer des documents (ex. : quittance de loyer).



## Urgences techniques



### En cas de fuite d'eau, panne de chauffage ...

En dehors des horaires de bureau (soir, week-end et jours fériés), contacter notre astreinte au :

**03 27 73 82 69**

## Communication par e-mail



### Besoin d'aide ?

Si vous avez des problèmes de connexion, contactez-nous par e-mail à [gestionlocative@semiga.fr](mailto:gestionlocative@semiga.fr)

### Informations complémentaires :

Ne pas envoyer plusieurs e-mails, merci d'inclure toutes vos demandes dans un seul message.



Lorsque vous nous contactez par e-mail, veuillez à inclure :

- Nom et prénom (référéncé sur le bail)
- Référence de votre dossier
- Adresse complète du logement

### Prélèvement automatique :

- Flasher le QR Code
- Complétez le mandat SEPA
- Choisissez la date de prélèvement (le 5, 8 ou 10)
- Retournez accompagné de votre RIB à [gestionlocative@semiga.fr](mailto:gestionlocative@semiga.fr) ou par votre espace locataire directement.



*Merci*

**POUR VOTRE COOPÉRATION !  
CETTE DÉMARCHE NOUS PERMET DE MIEUX GÉRER VOS  
DEMANDES ET DE VOUS OFFRIR UN SERVICE PLUS  
RAPIDE ET PLUS EFFICACE.**